

GENTOFTE KOMMUNE

Café Stolpen

Uanmeldt tilsyn

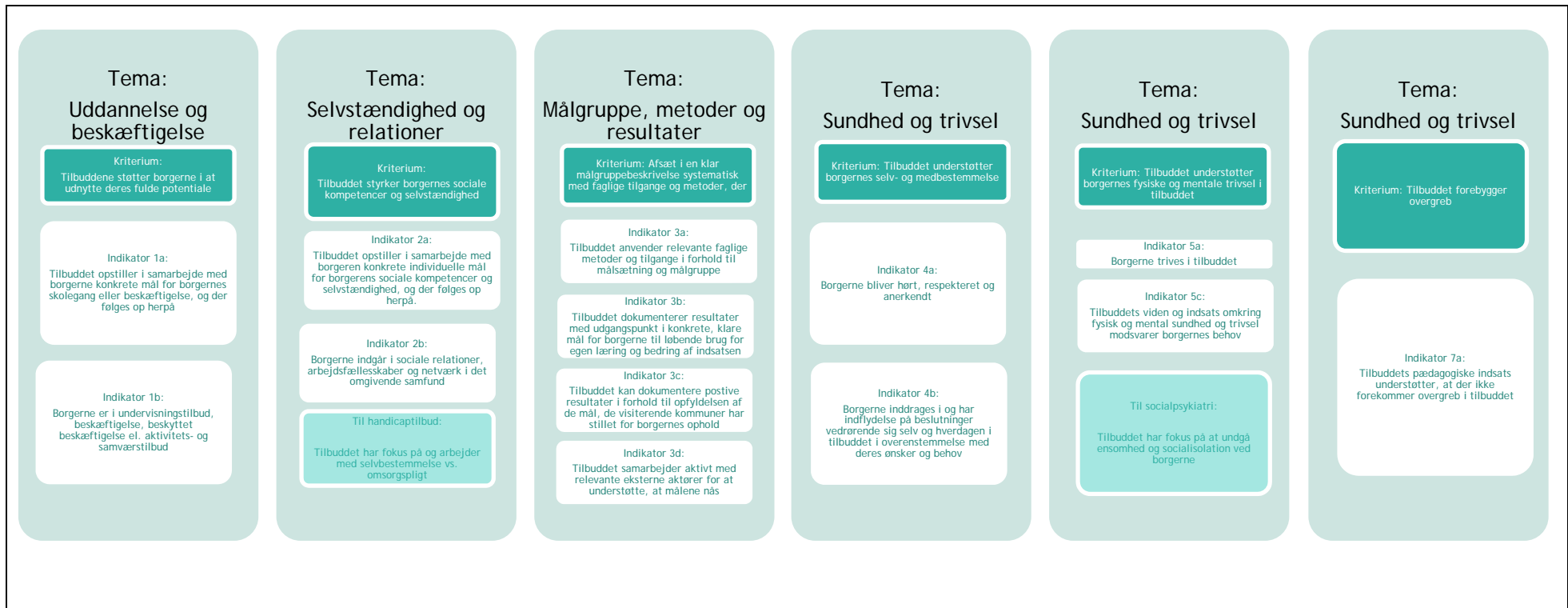
Tilsynsrapport Café Stolpen – Gentofte Kommune 2017

Tilsynstype – Uanmeldt

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Gentofte Kommune om at føre tilsyn efter udvalgte temaer og kriterier i Socialtilsynets kvalitetsmodel. Disse fremgår af model 1:

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.



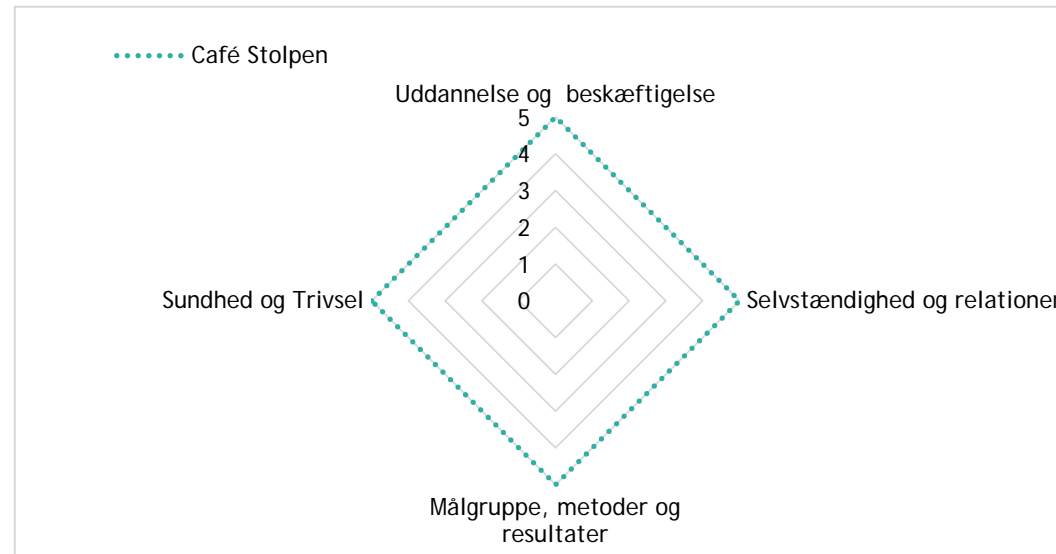
1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn:	Café Stolpen
Adresse:	Stolpegårdsvej 24, Gentofte
Kontaktoplysninger:	Leder af Socialpsykiatrisk Center Charlotte Nylykke Mail: cn@gentofte.dk
Tilbudstype og pladser i alt:	Der kommer dagligt mellem 10 og 25 borgere, men der er i øjeblikket omkring 50 borgere tilknyttet tilbuddet i alt.
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Senior Manager Rikke Due Konsulent Stine Marie Jørgensen
Dato for tilsynsrapport:	Torsdag d. 8. august 2017

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering	Det er tilsynets vurdering, at Café Stolpen er et meget velegnet tilbud til målgruppen, og borgerne oplever tilbuddet som et rart og rummeligt sted, hvor der er plads til alle. Tilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt har igangsat flere pædagogiske tiltag, som er med til at fremme borgernes trivsel. I den sammenhæng kan fremhæves arbejdet med trivselskort og sanseprofiler. I forhold til scoringen i kvalitetsmodellen vurderes det, at Café Stolpen samlet set ligger meget højt.
------------------	--

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter	Et ark med spørgsmål i relation til 'Mit trivselskort' samt flere andre procesdokumenter i relation til projektet. Folder omkring projektet 'Kend din kommune', programmet for 'Sundhedsugen' samt et eksempel på en Sanseprofil og en FKO-indsatsplan.
Observation	Der er anvendt observation ved rundvisning på tilbuddet samt under interviews.
Interview	Der er foretaget interview med leder, en medarbejder samt to borgere.

Tilsynsbesøg	Dato	29. juni 2017
--------------	------	---------------

	Tilsynskonsulenter	Rikke Due Stine Marie Jørgensen
	Afdelinger omfattet	Hele Café Stolpen
	Besøgstype	Uanmeldt tilsyn
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet har haft fokus på alle de valgte temaer, kriterier og indikatorer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel som Gentofte Kommune har udvalgt.

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. Bedømmelse	Vurdering af tema
	5. i meget høj grad opfyldt 4. i høj grad opfyldt 3. i middel grad opfyldt 2. i lav grad opfyldt 1. i meget lav grad opfyldt	<i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i>
Uddannelse og beskæftigelse	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Til grund for vurderingen er, at borgerne på tilbuddet støttes til en meningsfuld og tryk hverdag. Café Stolpen arbejder med FKO-indsatsplaner primært som et internt dokumentationsværktøj for de borgere, som alene er tilknyttet Café Stolpen. For de borgere, som både modtager § 85 og anvender Caféen, supplerer de FKO-indsatsplanen i relation til § 85-området. De understøtter på denne måde den enkelte borgers udvikling. Der afholdes aktuelt et forløb ved navn "Kend din kommune", hvor formålet er at øge målgruppens kendskab til nærområdet, fx besøg på Gentofte Hovedbibliotek, Idehuset i Vangede, Foredrag i Skovshoved Kirke mm., og de har gode erfaringer med dette forløb.
Udviklingspunkter		Ingen udviklingspunkter.
Selvstændighed og relationer	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejder oplyser, at borgerne løbende støttes i at øge deres selvstændighed, herunder at varetage egne beslutninger.

		Det netværksopbyggende arbejde prioriteres højt, idet borgerne støttes i at opbygge og vedligeholde relationer og netværk. I den sammenhæng har flere borgere opbygget gode venskaber på Café Stolpen.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.
Målgruppe, metoder og resultater	5	Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere har et godt kendskab til målgruppen samt kan gøre rede for de anvendte faglige tilgange og metoder. Ved forrige tilsyn fremgik det, at medarbejderne har efteruddannelser inden for rehabilitering samt narrative og løsningsfokuserede tilgange. Videre fremgik det, at der var fokus på at sætte borgeren i centrum. Ovenstående metoder anvendes fortsat, og ved dette tilsyn fremgår det, at man som noget nyt arbejder med borgernes sanseprofiler og allerede her har gode erfaringer, hvilket også understøttes af borgerudtalelser. Der arbejdes generelt med at skabe en god atmosfære, hvor der er plads til alle. Det oplyses, at der hersker et velfungerende samarbejde med relevante samarbejdspartnere.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.
Sundhed og trivsel	5	Tilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet oplever tilbuddet som et frirum, herunder at den enkelte borger mødes uden fordomme. Hverdagen indrettes i høj grad efter borgernes ønsker, og det er netop besluttet at flytte tidspunktet for Stolpemøderne, da mange borgere fandt, at dette var placeret på et u hensigtsmæssigt tidspunkt. Café Stolpen arbejder aktuelt med et tiltag, som skal bidrage til at fremme borgernes trivsel. Konkret arbejdes med trivselskort, som er en metode til at bringe borgernes netværk i spil på den bedst mulige måde. Der tilbydes en ugentlig dag med fysiske aktiviteter, som eksempelvis badminton eller svømning, ligesom flere borgere benytter sig af aktiviteterne under GIF. I forhold til overgreb er sikkerhed et løbende emne, som drøftes blandt personalet. Medarbejderne opfatter ikke overgreb som en aktuell udfordring, og det oplyses, at tilbuddet aldrig har oplevet fysiske overfald.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.

- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Til grund for bedømmelsen er lagt, at Café Stolpen arbejder med FKO-indsatsplaner primært som et internt dokumentationsværktøj. Disse indsatsplaner bliver udarbejdet af bostøtte § 85. Ifølge medarbejder har de fleste borgere allerede en indsatsplan udarbejdet i relation til indsats omkring egen bolig, i disse tilfælde er det medarbejdernes opgave at orientere sig i målene, som relaterer sig til borgernes ophold på Café Stolpen. Ydermere er der et igangværende projekt omkring udarbejdelse af sanseprofiler. Udarbejdelsen giver borgerne en god forståelse af deres udfordringer og styrker, hvorved udfoldelsen af potentialet kan øges gennem denne forståelse. Der afholdes aktuelt et forløb ved navn "Kend din kommune". Formålet er at øge målgruppens kendskab til nærområdet. Ved interview oplyser borgerne, at det bedste ved Café Stolpen er fællesskabet, støtte, hygge og god mad. Borgerne finder, at det er dejligt sted med faste rammer og søde mennesker.

Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne støttes løbende i at øge deres selvstændighed, herunder lære at varetage egne beslutninger. Tilbuddet har for en stor del af borgerne udarbejdet målsætninger vedrørende sociale kompetencer. Ifølge medarbejder prioriteres det netværksopbyggende arbejde højt. Borgerne støttes i at opretholde kontakt til eksisterende netværk og støttes ligeledes i at stifte nye bekendtskaber. Formålet er blandt andet, at borgerne bliver mindre sårbare, idet de opbygger relationer både på og uden for Café Stolpen. I den sammenhæng oplever medarbejder, at flere borgere har opbygget gode venskaber på Café Stolpen og ligeledes ses uden for tilbuddet.
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har et godt kendskab til målgruppen samt kan gøre rede for de anvendte faglige tilgange og metoder. Ved forrige tilsyn fremgik det, at medarbejderne har efteruddannelser inden for rehabilitering samt narrative og løsningsfokuserede tilgange. Videre fremgik det, at der var fokus på at sætte borgeren i centrum. Ovenstående metoder anvendes fortsat, og ved dette tilsyn fremgår det, at man som noget nyt arbejder med borgernes sanseprofiler. På et overordnet plan arbejdes med at skabe en god atmosfære, hvor der er plads til alle. Dette med henblik på, at alle borgere føler sig velkomne og trygge. Leder og medarbejder er meget bevidste om at synliggøre og dokumentere det sociale arbejde, som finder sted på tilbuddet, på trods af, at tilbuddet er et uvisiteret værested. Medarbejder oplyser, at der hersker et velfungerende samarbejde med relevante samarbejdspartnere, herunder SKP (støtte kontaktperson), sagsbehandler, jobcenter, OP-team, OPUS, distrikt-psykiatrien og Center for Netværk. Internt i kommunen anvendes 'Gentofte Platformen' til vidensdeling med henblik på, at alle medarbejdere får den nødvendige viden.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at der lægges vægt på en høj grad af lydhørhed over for borgerne. Medarbejder finder det vigtigt, at borgerne på tilbuddet kan være dem selv og opleve stedet som et frirum, herunder at den enkelte borger mødes uden fordomme. Borgerne oplever tilsvarende, at der er en god rummelighed på tilbuddet. I forhold til at sikre trivslen har borgerne mulighed for at putte enten en grøn eller rød bold i en kasse afhængig af, om dagen har været god eller mindre god. Disse bolde tælles efterfølgende op, og der evalueres på resultatet. Hverdagen indrettes i høj grad efter borgernes ønsker, og det er netop besluttet, at flytte tidspunktet for Stolpemøderne, da mange borgere fandt, at dette var placeret på et uhensigtsmæssigt tidspunkt. Videre har borgerne mulighed for at benytte en postkasse, hvor de kan lægge en seddel i. Disse sedler tages op og diskuteres i plenum ved det efterfølgende Stolpemøde.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at Café Stolpen arbejder med tiltag, som bidrager til at fremme borgernes trivsel. Aktuelt anvendes trivselskort, som er en metode til at bringe borgernes netværk i spil på den bedst mulige måde. Metoden handler om at kigge på borgerens netværk, og ved denne metode fokuseres på aktiviteter og steder og ikke kun på borgerens relationer. Borgernes fysiske og mentale trivsel prioriteres højt på Café Stolpen. Der tilbydes en ugentlig dag med fysiske aktiviteter, som eksempelvis badminton eller svømning. Mange af borgerne og medarbejderne deltog i Gentofte Kommunes sundhedsuge, som både medarbejdere og borgere oplevede som en stor succes. I forhold til borgernes motionsvaner oplyser medarbejder, at flere af borgerne benytter sig af aktiviteterne under GIF.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at sikkerhed er løbende emne, som drøftes blandt personalet. Medarbejderne opfatter ikke overgreb som en aktuell udfordring, og det oplyses, at tilbuddet aldrig har oplevet fysiske overfald. Medarbejderne fremstår reflekteret i forhold til at forebygge overgreb på tilbuddet. Der ydes løbende et stykke arbejde for at nedbringe og minimere konflikter og overgreb. I den sammenhæng anvendes eksempelvis Gentofte Platformen. Her drøftes ligeledes medarbejdernes sikkerhed, når en borger eksempelvis ændrer sindstilstand. Medarbejder finder, at personalegruppen er gode til at huske hinanden på relevante sikkerhedstiltag og retningslinjer med henblik på at forebygge episoder med overgreb.

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at Café Stolpen arbejder med FKO-indsatsplaner primært som et internt dokumentationsværktøj. Disse indsatsplaner understøtter de indsatsplaner, som bliver udarbejdet i relation til indsatsen omkring borgernes egen bolig. Ifølge medarbejder har de fleste borgere allerede en indsatsplan udarbejdet af bostøtte § 85. I disse tilfælde er det medarbejdernes opgave at orientere sig i målene, som relaterer sig til borgernes ophold på Café Stolpen. I den forbindelse finder leder og medarbejder det vigtigt, at der sker et godt tværfagligt samarbejde omkring de pædagogiske mål, så disse løbende opdateres med relevante oplysninger. Ved gennemgang af sanseprofilen ses det, at denne undersøger, hvordan mennesket bearbejder de informationer, som modtages fra sanserne og omgivelserne - og hvordan det kommer til udtryk i adfærden. Der gives konkrete handleanvisende strategier til den enkelte borger. Den ene borger, som deltager i tilsynet, udtrykker glæde og anvendelighed for sanseprofilen. Gennemgangen af FKO-indsatsplanen viser, at der opstilles mål og delmål, fx i relation til at fastholde en aktiv tilværelse ved at komme i Café Stolpen.
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at borgerne tilbydes en meningsfuld og tryk hverdag. Der afholdes aktuelt et forløb ved navn "Kend din kommune". Formålet er at øge målgruppens kendskab til nærområdet. I den sammenhæng er der arrangeret forskellige ture ud af huset, herunder foredrag i kirker, biblioteker mm. Der lægges vægt på, at de pågældende tilbud er gratis. Medarbejder oplever, at dette projekt har øget borgernes kendskab til lokalsamfundet. Café Stolpen har for nyligt haft besøg af nogle medarbejdere fra Gentofte Kommunes flygtningehus. Formålet med dette var at udbrede kendskabet til målgruppen, idet der snarligt flytter flygtninge ind ovenpå Café Stolpen. Ved interview oplyser borgerne, at det bedste ved at komme på Café Stolpen er fællesskabet, støtte, hygge og god mad. Borgerne finder, at det er dejligt med faste rammer og søde mennesker. En borger fortæller, at han i øjeblikket er i praktik i en virksomhed hver dag fra 8-12. Tilsynet observerer på tilsynsdagen, at der hersker en god stemning med hyggesnak og grin. Nogle borgere sidder ved et bord og snakker sammen, og andre borgere ser film på YouTube.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejder oplyser, at borgerne løbende støttes i at øge deres selvstændighed, herunder at varetage egne beslutninger. Tilbuddet har for en stor del af borgernes vedkommende udarbejdet målsætninger vedrørende de sociale kompetencer. Den skriftlige dokumentation viser ligeledes via FKO-indsatsplanen, at der er fokus på borgerens socialisering. Medarbejder oplyser, at der er løbende evalueres på, hvad der virker i forhold til den enkelte borger, og dermed tilrettelægges indsatsen herefter. Borgerne, som tilsynet er i dialog med, udtrykker ligeledes, at fremmødet på Café Stolpen fremmer deres velvære og deres sociale liv. Borgerne oplyser til tilsynet, at de i høj grad føler sin inkluderet på tilbuddet, herunder har fået udvidet deres sociale netværk.

			Borgerne oplever ligeledes, at de er gode til at yde omsorg for hinanden og er eksempelvis opmærksomme på, hvis det er lang tid siden, at de har set hinanden.
Tilbuddet styrker borgerne sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, arbejdsfællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at det netværksopbyggende arbejde har høj prioritet på Café Stolpen, herunder at tilbyde borgerne et fællesskab, der muligvis kan føre til venskab. Formålet er blandt andet, at borgerne bliver mindre sårbare, når de har etableret et socialt netværk både på og uden for Café Stolpen. Medarbejderne kontakter gerne de borgere, som de ikke har set i et stykke tid. Andre gange ringer medarbejderne til borgerne og minder dem om en aktivitet i programmet, som den pågældende borger godt kan lide. Medarbejder oplever ikke, at målgruppen er isoleret i samme grad, som tidligere. Videre oplever medarbejder, at en del borgere har ressourcestærke pårørende i deres netværk. Borgerne støttes i at opretholde kontakt til eksisterende netværk og støttes ligeledes i at stifte nye bekendtskaber. I den sammenhæng oplever medarbejder, at flere borgere har opbygget gode venskaber på Café Stolpen.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at leder og medarbejdere har et godt kendskab til målgruppen samt kan gøre rede for de anvendte faglige tilgange og metoder. Ved forrige tilsyn fremgik det, at medarbejderne har efteruddannelser inden for rehabilitering samt narrative og løsningsfokuserede tilgange. Videre fremgik det, at der var fokus på at sætte borgeren i centrum. Ovenstående metoder anvendes fortsat, og ved dette tilsyn fremgår det yderligere, at man som noget nyt arbejder med borgernes sanseprofiler. Formålet med dette redskab er at afdække borgernes sensoriske ressourcer og udfordringer samt tilrettelægge indsatsen herefter. Tilsynet får udleveret en sanseprofil, og i den sammenhæng observeres det, at der gives konkrete handlingsstrategier, som den enkelte borger kan anvende til at forbedre livskvaliteten via forståelsen for egne behov. Der er løbende opmærksomhed på borgernes signaler, som indfanges gennem observationer samt dialog med borgerne. Videre fremhæves relationspædagogikken, som konkret praktiseres ved at bringe den medarbejder i spil, som borger har mest tillid til. Der arbejdes generelt med at skabe en god atmosfære, hvor der er plads til alle. Dette med henblik på at tilbyde målgruppen et frirum med mulighed for socialt samvær og aktiviteter.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>	5	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der løbende reflekteres over, hvorvidt indsatsen er den rigtige, eller om der skal ændres i denne med henblik på at forbedre indsatsen til og for den enkelte borger. Leder og medarbejder er meget bevidste om at synliggøre og dokumentere det sociale arbejde, som finder sted på tilbuddet, på trods af, at tilbuddet er et uvisiteret værested. På denne baggrund foretages løbende mundtlige opfølgninger og evaluering af indsatsen. Der lægges vægt på en løbende faglig dialog i personalegruppen, som sker løbende og gennem eksempelvis mødeafholdelse.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	5	Indikator ikke relevant på dette tilbud.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at der hersker et velfungerende samarbejde med relevante samarbejdspartnere, herunder SKP (støtte kontaktperson), sagsbehandler, jobcenter, OP-team, OPUS - distrikt-psykiatrien, genbrugsbutikken og Center for Netværk. Videre anvendes 'Gentofte Platformen' til vidensdeling med henblik på, at alle medarbejdere får den nødvendige viden. En borger oplyser til tilsynet, at der er et godt samarbejde mellem medarbejderne på Café Stolpen og vedkommendes bostøtte. Borger oplever generelt en god støtte og hjælp, når tingene er svære. Borger fortæller, at bostøtten eksempelvis sørger for, at borger kan henvende sig til en anden medarbejder, når bostøtten eksempelvis holder ferie. Borger giver udtryk for, at dette gode samarbejde giver en god trykthed, idet vedkommende altid har nogle at gå til, som kender borgers behov.
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der lægges vægt på en høj grad af lydhørhed over for borgerne. Medarbejder finder det vigtigt, at borgerne på tilbuddet kan være dem selv og oplever Café Stolpen som et sted, hvor den enkelte borger mødes uden fordomme. Medarbejder fremhæver vigtigheden af, at borgerne, som kommer på tilbuddet, oplever anerkendelse og i den sammenhæng fremhæves smil og humor, som gode tilgange i samværet med borgerne. Der lægges i høj grad vægt på at imødekomme den enkeltes behov og ønsker, så længe det ikke går ud over fællesskabet. I forhold til at sikre trivslen har borgerne mulighed for at lægge en grøn eller rød bold i en kasse - afhængig af, om dagen har været god eller mindre god. Resultatet gøres efterfølgende op og evalueres på. På baggrund heraf drøftes eventuelle indsatser. Borgerne, som tilsynet er i dialog med, tilkendegiver, at der er en god rummelighed på tilbuddet, ligeledes mellem borgerne, idet borgerne er gode til at forstå hinanden og møde hinanden med empati og omsorg.
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der gøres rede for relevante tiltag, som fremmer borgernes mulighed for indflydelse i hverdagen på Café Stolpen. Hverdagen indrettes i høj grad efter borgernes ønsker, og det er eksempelvis for nyligt besluttet at flytte tidspunktet for Stolpemøderne, da mange borgere fandt, at dette var placeret på et uhensigtsmæssigt tidspunkt. Videre har borgerne løbende mulighed for at henvende sig til medarbejderne med ønsker og tilbagemeldinger i forhold til hverdagen. Konkret har borgerne mulighed for at skrive en seddel og lægge i en postkasse på Café Stolpen. Disse sedler tages senere op og diskuteres i plenum ved det efterfølgende Stolpemøde. Medarbejder finder, at borgerne generelt bidrager med mange gode idéer og initiativer. Aktuelt arbejdes med, at borgerne i højere grad selv tager ansvar i forhold til at føre de gode idéer ud i livet, naturligvis med personalets støtte. Dette med henblik på at lære at tage ansvar i en passende grad, og dermed øges borgernes selvstændighed. Borgerne har mulighed for at opnå indflydelse gennem brugerbestyrelsen i Socialpsykiatrien. Adspurgte borgerne omkring medbestemmelse tilkendegiver borgerne, at de i høj grad føler sig lyttet til, samt at medarbejderne er gode til at spørge ind til borgernes meninger og ønsker.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at Café Stolpen aktuelt arbejder med et tiltag ved navn Trivsel-Teamet, som skal bidrage til at fremme borgernes trivsel. Konkret arbejdes med trivselskort, som er en metode til at bringe borgernes netværk i spil på den bedst mulige måde. Metoden handler om at kigge på borgerens netværk, og her ved fokusere på aktiviteter og steder, og ikke kun borgernes relationer. Formålet er, at borger skal score sig selv og derved udarbejde et individuelt netværkskort. Medarbejder finder, at dette er en god metode, som er håndgribelig og konkret for målgruppen.

			Videre medvirker trivselskortet til at sætte ord på deres ressourcer i netværket. Det drøftes aktuelt, om man kan udarbejde trivselskortene digitalt, idet trivselskortene således vil blive mere tidssvarende, dog er leder bevidst om, at dette ikke skal gå ud over kreativiteten i forbindelse med udarbejdelsen. En borger, som tilsynet interviewer, fortæller, at hun er meget begejstret for arbejdet med sansekortene, idet dette værktøj har bidraget med en øget indsigt i hendes egen væremåde og handlingsmønstre. Videre oplever borger, at dette er en god metode til at få sat ord på hendes egen tankegang, og dermed blive klogere på sig selv, hvilket borger oplever som enormt værdifuldt.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.c: Tilbuddets viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at borgernes fysiske og mentale trivsel prioriteres højt på Café Stolpen. Der tilbydes en ugentlig dag med fysiske aktiviteter, som eksempelvis badminton eller svømning. Mange af borgerne og medarbejderne deltog i Gentofte Kommunes afholdte sundhedsuge, som både medarbejdere og borgere oplevede som en stor succes. Sundhedsugen tilbød varieret program med aktiviteter, der henvendte sig til alle borgerne. I forbindelse med sundhedsugen havde borgerne mulighed for at få målt deres BMI og bodyage. Ugen blev desuden afsluttet ved en fælles idrætsdag med fællesspisning. Adspurgt til sundhedsugen oplyser en borger, at vedkommende blandt andet deltog i vandretur og tilføjer, at det var et meget sjovt og hyggeligt arrangement. Medarbejder finder ligeledes, at sundhedsugen bidrog til fællesskab og samvær samt god mulighed for at afprøve forskellige sportslige aktiviteter. I forhold til borgernes motionsvaner oplyser medarbejdere, at flere af borgerne benytter sig af aktiviteterne under GIF. GIF er en idrætsforening, som henvender sig til Caféens målgruppe af borgere og andre borgere i samme situation, hvorfor GIF's aktiviteter giver borgerne mulighed for at udvide deres netværk og samtidig være fysisk aktive.
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Egen indikator: Tilbuddet har fokus på at undgå ensomhed og socialisation ved borgerne</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt det store arbejde med trivselskortene, hvor der blandt andet er fokus på netværksskabelse og trivsel generelt. Ydermere der er via hele indsatsen på tilbuddet fokus på at bryde den enkelte borgers isolation og øge chancerne for nye mulige bekendtskaber og på sigt muligvis venskaber.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at sikkerhed er løbende emne, som drøftes blandt personalet. Medarbejderne fremstår reflekteret i forhold til at forebygge overgreb på tilbuddet. I den sammenhæng anvendes eksempelvis Gentofte Platformen. Her drøftes ligeledes medarbejdernes sikkerhed, når en borger eksempelvis ændrer sindstilstand. Medarbejder finder, at personalegruppen er gode til at huske hinanden på relevante sikkerhedstiltag og retningslinjer med henblik på at forebygge episoder med overgreb. I tilfælde af, at en borger bliver mentalt dårlig tages kontakt til borgerens SKP (støtte kontaktperson), så denne eventuelt kan tage kontakt til OPUS. I tilfælde af sådanne episoder rapporteres dette videre til leder, som efterfølgende drøfter situationen med relevante parter. Medarbejder finder i sådanne situationer, at det er vigtigt at bruge hinanden til at sparre omkring den mest hensigtsmæssige løsning.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne fremstår reflekteret i forhold til at forebygge overgreb på tilbuddet. Der ydes løbende et stykke arbejde for at nedbringe og minimere konflikter og overgreb. Det oplyses, at det tilstræbes, at medarbejderne er to ad gangen i Caféen, og på den måde er de ikke alene. Medarbejderne opfatter ikke overgreb som en aktuel udfordring, og det oplyses, at tilbuddet aldrig har oplevet fysiske overfald. Der arbejdes desuden med risikovurderinger, hvilket medarbejder finder er med til at sikre en god trivsel. Risikovurderingerne udføres ved de borgere det findes relevant.

KONTAKT

BIRGITTE SLOTH
Partner

e: bsg@bdo.dk

Projektansvarlig
RIKKE DUE
Senior manager

m: 4189 0410
e: rdu@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.